

Gestion des réclamations

1. Réception d'une réclamation

- Dans le cadre d'une réclamation vous pouvez nous contacter à l'adresse mail abaacconduite.rennes@orange.fr. Vous devrez dans votre mail remplir l'objet de votre demande, la nature du problème, et les coordonnées du consommateur (mail et numéro de téléphone).

2. Accuser réception de la réclamation

- Nous disposons de 10 jours à compter de la réception de la réclamation pour en accuser réception.

3. Répondre à la réclamation

- Nous disposons d'un délai de 2 mois à compter de la réception de la réclamation pour y répondre.
- Si aucune solution amiable n'est trouvée à l'issue de la procédure nous vous invitons à recourir à un médiateur de la consommation.
- <https://www.mediateur-consommation-smp.fr/>